



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 137 города Пензы «Веснушки»

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования  
родителей (законных представителей) детей,  
посещающих МБДОУ - детский сад № 137 города Пензы

Сроки проведения: 09.01.2024 г.-16.01.2024 г.

Цель проведения: выявление уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Количество воспитанников в МБДОУ – детском саду № 137 города Пензы: 599 (100%)

Количество заполненных анкет: 496 шт. (82 %): в головном – 198; в филиале № 1 – 153; в филиале № 2 - 145. 82 % посчитано от общего числа воспитанников

Итоговый вывод (в соответствии с поставленной целью):

В целом, 98 % родителей-респондентов полностью удовлетворены качеством предоставления услуг дошкольного образования в МБДОУ – детском саду № 137 города Пензы.

Из них: 496 – 100% родителей полностью удовлетворены: доброжелательным отношением к детям; получением информации от сотрудников ДОУ; взаимопониманием

в контактах с администрацией и педагогами детей; учетом индивидуальных особенности детей; созданием комфортных условий для развития способностей детей; профессионализмом педагогов; уровнем реализации образовательных программ; созданием благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями; проявлением доброжелательного отношении к детям; созданными санитарно-гигиеническими условиями.

1% - 4 родителя (1родитель в головном саду; 2 родителя в филиале № 1; 1 родитель в филиале № 2) частично согласны с качественным предоставлением уровня образовательного процесса;

2% - 9 родителей (2 родителя в головном саду; 4 родителя в филиале № 1; 3 родителя в филиале № 2) частично согласны с качественным созданием благоприятной развивающей предметно пространственной среды и материально - техническим обеспечением;

1% - 4 родителя (1 родитель в головном саду; 2 родителя в филиале № 1; 1 родитель в филиале № 2) частично согласны с качественными взаимоотношениями сотрудников с родителями;

1% - 4 родителя (1 родитель в головном саду; 2 родителя в филиале № 1; 1 родитель в филиале № 2) сомневаются в учете индивидуальных особенностей детей;

качеством питания частично удовлетворены 1,5% - 5 родителей (соответственно, в головном – 1 родитель, в филиале № 1 – 2 родителя и в филиале № 2 – 2 родителя).

Таким образом, оценивая ответы родителей по удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 98 % опрошенных родителей

- респондентов полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Родители отмечают грамотную организацию образовательного процесса, направленную на формирование социальной, познавательной активности детей, способствующей сплочению детского коллектива и созданию комфортной обстановки в группе.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что в сравнении с четвертым кварталом 2022 года – у 98% родителей, наблюдается стабильная удовлетворенность работой дошкольного учреждения.

Это свидетельствует о том, что созданная система работы в МБДОУ – детском саду № 137 города Пензы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Были даны рекомендации педагогам о проведении дополнительного анкетирования с целью выявления причин частичного удовлетворения созданием благоприятной развивающей предметно – пространственной среды в группах, о необходимости продолжать просветительскую работу с родителями, с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию, воспитанию детей, присмотру и уходу за обучающимися.

Заведующий

С.В. Петрунина